

平成27年度 JA都市農村交流特別研修 開催案内
～訪日外国人受入基礎研修会開催要領～

平成27年8月
全国農業協同組合中央会
JA都市農村交流全国協議会

1. 開催主旨

「和食」のユネスコ無形文化遺産登録を契機とし、本年開催の「食料」をテーマとしたミラノ国際博覧会での「和食」と「日本農業」の発信をはじめ、2020年「東京オリンピック・パラリンピック」の開催決定により、今後益々の訪日外国人の増加が見込まれます。2014年の訪日外国人は1300万人を突破し、2015年上半期(1～6月)は、これまで過去最高だった昨年上半期の626万人を大幅に上回る914万人(前年同月比46%増)でした。

また、昨年10月より外国人外客免税制度が改正され、食料品も対象となったことから農産物や加工品のお土産品としての需要も期待されています。

当研修会は、訪日外国人への情報発信・販売手法や受入(おもてなし)の基礎知識習得する内容として開催します。

2. 主催

全国農業協同組合中央会、JA都市農村交流全国協議会、株式会社農協観光

3. 開催日程

平成27年9月29日(火) 10時30分～17時30分

※17時45分～19時30分は交流会

4. 開催場所

コープビル5F 第1会議室

〒101-0047 東京都千代田区内神田1-1-12 ※別紙3の案内図をご参照ください。

5. 対象者

訪日外国人との交流に取り組んでいるまたは興味がある、免税店登録について関心があるJA・中央会・連合会の職員

6. 定員 30名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

7. 研修内容 別紙1「日程表」のとおり

8. 研修時の服装 地球温暖化防止に対する国民運動の一環として夏の軽装（クールビズ）での参加をお願いしております。

9. 研修費用（消費税込）

(1) Aコース（基礎研修会＋交流会）

- ① J A都市農村交流全国協議会会員 お一人様 3,000円
- ② J A都市農村交流全国協議会会員外 お一人様 8,000円

(2) Bコース（基礎研修会）

- ① J A都市農村交流全国協議会会員 お一人様 無料
 - ② J A都市農村交流全国協議会会員外 お一人様 5,000円
- ※消費税、昼食、資料代、講師料含む（Aコースは交流会代も含む）

10. 研修申込締切日 平成27年9月15日（火）

11. 申し込み方法

研修会システムまたはFAX・e-mailにてお申し込みください。

[全中研修会システム（URL：<https://gnw.zenchu-ja.or.jp/janet/>）]

（県域によって、下記のいずれかの対応が基本となります）

(1) 中央会によるとりまとめを行う県下の会員等

県中央会が示す方法に従ってください。

※JAから中央会の申込について、別紙4「参加申込書」をご活用ください。

(2) (1)以外（個々の会員による直接入力）

各会員が研修会システム上において、必要な事項を入力してください。

(3) (1) (2)以外（全国機関等）

別紙5「参加申込書」にて、FAX又はe-mailにてお申し込みください。

※研修会システムについてご不明な場合は、都道府県中央会までお問い合わせ下さい。

12. 費用の決済方法

請求システムを活用して振替決済を行います。

引落日実施予定日 平成27年10月27日（火）

※研修会システム以外でのお申込みの場合は別途請求書を送付いたします。

本件に関するお問い合わせ

J A都市農村交流全国協議会事務局

（J A全中 くらしの活動推進課 担当：石岡・寺田）

TEL：03-6665-6240/FAX：03-3217-5073 E-mail：kurashi.s@zenchu-ja.or.jp

**平成 27 年度 JA 都市農村交流特別研修
～訪日外国人受入基礎研修会～**

日 程 表	
10:30～10:45	開会・情勢報告・オリエンテーション等 ※10:00 より受付開始
10:45～11:30	JA 都市農村交流全国協議会活動報告および JA 事例報告 ◇ JA 都市農村交流全国協議会事務局
11:30～12:15	訪日外国人の現状と今後の動向について ◇講師 観光庁（予定）の担当者
12:15～13:00	昼食 ※お弁当をご用意しています
13:00～14:00	講演① ＜テーマ：免税店の資格取得と取組み方について＞（仮題） ◇講師 株式会社J&J 事業創造 TaxFree 事業本部 営業開発プロデューサー 池田 直久 氏
14:00～14:30	グループワーク I 講演①についてグループ討議
14:30～14:45	(休憩)
14:45～15:45	講演② ＜テーマ：外国人旅行者の接客について＞（仮題） ◇講師 株式会社 ライフブリッジ 代表取締役社長 櫻井 亮太郎 氏
15:45～16:00	(休憩)
16:00～17:00	ロールプレイング&グループワーク II 講演②について接客のロールプレイングおよびグループ討議
17:00～17:30	まとめ・アンケート
17:45～19:30	交流会 ※軽食と飲み物をご用意しています。

※研修内容については、一部変更になる場合もあります。ご了承ください。

【講師紹介】

【講師 ①】

一般社団法人 ジャパンショッピングツーリズム協会
事業化支援部免税担当
株式会社 J & J 事業創造 TaxFree 事業本部
営業開発プロデューサー **池田 直久** 氏

会社概要

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会（Japan Shopping Tourism Organization 略称：JSTO）は、世界中を旅行されるお客様に「ショッピングと言えば日本」と思い出していただけるような、いわば日本を世界のショッピングディステーションとすべく、平成25年9月に観光業や流通業だけでなく幅広い民間企業によって設立されました。国の観光立国実現に向けた戦略とも連動し、国土交通省、観光庁のみならず経済産業省や地方自治体、商工会議所との官民連携や、地域エリアが参加したオールジャパン体制で推進しています。

日本のショッピングツーリズムの魅力を世界中に発信し、より多くの訪日ゲストをお迎えする。訪日ゲストを実際にお迎えする事業者の受け入れ環境を向上し、より快適な体験を提供する。このような協会の趣旨、活動に賛同した60社を超える会員企業で、様々な活動に取り組んでおります。

【講師 ②】

株式会社 ライフブリッジ 代表取締役社長 **櫻井 亮太郎** 氏

仙台市出身。中学卒業後、単身渡米。10年間の海外生活を終え1999年に帰国。外資系銀行・証券会社を経て、2006年に故郷仙台で株式会社ライフブリッジを設立。

外国人観光客の傾向と具体的な対策が学べる「外国人おもてなし研修」、独自の発音矯正方法によってたった2日で英語と中国語接客ができるようになる「もっと売れる！接客外国語研修」の他、日本の魅力を世界に伝えるため各種研修を行っている。

コープビル案内図



交通案内

地下鉄／大手町駅から徒歩約5分:丸の内線 (A1出口)
 千代田線 (C1出口)、東西線・半蔵門線
 J R / 神田駅西口から徒歩約8分、東京駅からタクシー5分

会場：コープビル5F 第1会議室
 住所：東京都千代田区内神田 1-1-12

**平成27年度 JA都市農村交流特別基礎研修
訪日外国人受入基礎研修会 受講申込書**

平成27年 月 日

JA→各JA中央会

JA	中央会 部 課御中	FAX :
----	-----------------	-------

下記のとおり申込みをします。

団体名					
	<input type="checkbox"/> JA都市農村交流全国協議会会員 <input type="checkbox"/> JA都市農村交流全国協議会非会員 いずれかに○印をお付け下さい				
連絡 担当者	部署名	役職名	氏名		
	電話番号		FAX番号		
	E-mail :				
参加者	部署名	役職名	氏名(ふりがな)・性別	Aコース	Bコース
1			男・女		
2			男・女		
3			男・女		

※AまたはBコースの該当する欄に「○」を記載ください。

(JA会員等の皆様へ)

※本申込書は、県中央会を経由して研修会の申込みを行う場合に限りご使用ください。

(県中央会のご担当者様へ)

※県中央会から全中への報告は、「研修会システム」上より行っていただきますよう、

お願い申し上げます。

**平成27年度JA都市農村交流特別研修
訪日外国人受入基礎研修会 受講申込書**

平成27年 月 日

JA都市農村交流全国協議会事務局 宛て
(JA全中 暮らしの活動推進課内)

組織名 : _____

部署名 : _____

担当者名 : _____

1. (ふりがな) 氏 名 性 別・年 齢	男 ・ 女 () 才
2. 所 属	部 課
3. 役職名	
4. 緊急連絡先 (現在の勤務地)	住 所 : TEL : FAX : E-mail : 携帯電話 :
5. 参加費用 (要領12参照)	Aコース〔基礎研修会+交流会〕 会 員 <input type="checkbox"/> 3,000円 非会員 <input type="checkbox"/> 8,000円 Bコース〔基礎研修会〕 会 員 <input type="checkbox"/> 無料 非会員 <input type="checkbox"/> 5,000円
6. 備考	

注1 : 締め切り 9月15日 (火)

注2 : この申込書は、本研修会の事務局・講師・参加者等に配布する名簿の作成のみに
使用します。